

Términos y Condiciones:

Reapertura El Palacio de Hierro Guadalajara

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Reapertura El Palacio de Hierro Guadalajara.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: De las 17:00 horas del 25 de junio de 2026 y hasta el 28 de junio de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Local, participan en la presente promoción las compras realizadas en la unidad de negocio señalada en el **ANEXO 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la mecánica durante la vigencia de ésta, en las unidad de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICAS:

Mecánica 1

El tarjetahabiente deberá realizar una compra con su Tarjeta Palacio, Socio o Total en el periodo de vigencia de la presente promoción y obtendrá la generación del 100% en Puntos Palacio¹ más hasta 12 mensualidades sin intereses².

Ejemplo: Compra \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 m.n.) / Obtén 10,000 Puntos / Equivalen a \$1,000.00 (mil pesos 00/100 m.n.) (este ejemplo de Puntos es sólo de carácter ilustrativo / valor referencial).

Términos y Condiciones:

Reapertura El Palacio de Hierro Guadalajara

Adicional, el tarjetahabiente genera el 10% de Puntos por compra de forma normal, estos puntos se otorgan siempre que el cliente realice una compra, estos Puntos generados si son aplicables para posteriores redenciones (para utilizarlos) al Doble, Triple, Cuádruple y también tienen vigencia de 2 años.

Mecánica 2

Si el tarjetahabiente realiza una compra de \$4,500.00 (cuatro mil quinientos pesos 00/100 M.N.) o más con Tarjeta Palacio, recibirá de obsequio un plato de barro edición especial elaborado por el artesano Paco Padilla³.

RESTRICCIONES:

- 1- ¹El 100% de los Puntos generados aplican sólo hasta el límite de crédito del tarjetahabiente Palacio y no podrán ser utilizados para realizar compras en promociones de redención (para utilizarlos) de Puntos Dobles, Triples o Cuádruples.

Los Puntos Palacio obtenidos se verán reflejados en la Tarjeta del cliente al siguiente día de la compra o a más tardar el 30 de junio de 2026, la vigencia para utilizar estos puntos es de 2 años a partir de la fecha de su generación, después de este periodo serán vencidos y cancelados de la cuenta del cliente.

El beneficio de la generación de 100% en Puntos Palacio únicamente son válidos durante el primer día de compra del 25 de junio de 2026 (a partir de las 17:00 horas) al 28 de junio de 2026 en El Palacio de Hierro Guadalajara.

Ejemplo: Si el tarjetahabiente Palacio acude los 4, 3 o 2 días de la promoción, solo se le otorgará el beneficio por las compras del primer día que acudió, el beneficio es limitado a un día de compras.

En esta promoción no participan las compras en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos, Viajes Palacio, Boletos de Avión ni Tarjetas de prepago.

- 2- ²Elige el plazo que más te convenga (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio).

Términos y Condiciones:

Reapertura El Palacio de Hierro Guadalajara

Las marcas y departamentos señalados en el **anexo 2**, se encuentran exceptuadas del presente beneficio, consulta más detalle de mensualidades sin intereses en dicho anexo.

- 3- ³El monto de compra requerido para el canje de los obsequios aplica en un solo ticket o acumulados en el mismo día y con la misma Tarjeta Palacio.
- 4- Aplican únicamente tickets de compra de tienda El Palacio de Hierro Guadalajara, (de acuerdo a la vigencia y horario señalado en los presentes Términos y Condiciones).
- 5- Limitado a 200 piezas de platos edición especial, elaborado por el artesano Paco Padilla.
- 6- Un obsequio por cliente, sujeto a disponibilidad de presentaciones. Hasta agotar existencias, se entregarán a los primeros 200 tarjetahabientes que cumplan con las condiciones de mínimo de compra y acudan a recogerlo en el módulo ubicado fuera del área de Tarjeta Palacio.
- 7- En caso de que se agoten los obsequios mencionados, no habrá resurtidos adicionales.
- 8- El personal encargado de la entrega de los obsequios en dicho módulo validará que el ticket de compra sea válido y una vez revisado y confirmado como participante se procederá a sellar en la parte de atrás con la leyenda "participación redimida" además de llevar el registro de control de entrega.
- 9- Si la Tarjeta Palacio del titular tiene Tarjetas Palacio adicionales, podrán realizar compras también por los montos mínimos indicados previamente y también recibirá un incentivo.

GENERALES:

Las compras con Puntos Palacio no generan más Puntos Palacio.

El valor de cada punto es de \$0.10 (cero pesos 10/100 M.N.).

Términos y Condiciones:

Reapertura El Palacio de Hierro Guadalajara

No podrán participar en la promoción colaboradores de El Palacio de Hierro para la promoción de generación del 100% en Puntos Palacio ni para las hasta 12 mensualidades sin intereses.

Adicionalmente, Seguros Palacio también participa con la promoción de generar el 100% en Puntos Palacio, que aplicará al límite de crédito del seguro contratado.

ANEXO 1

Participa en la presente promoción la siguiente unidad de negocio, en las fechas señaladas en los términos y condiciones:

El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.

Términos y Condiciones:

Reapertura El Palacio de Hierro Guadalajara

ANEXO 2

Nombre Departamento	Nombre Marca	MENSUALIDADES SIN INTERESES PARTICIPANTES CON TARJETA PALACIO	RESTRICCIONES / MONTOS MÍNIMOS
AUDIO	BOSE	Hasta 6 MSI	N/A
AUDIO	MARSHALL	Hasta 9 MSI	N/A
BEBÉS	ABECE	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	ANGEL DEAR	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	AVEN T	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	Babuu Baby	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	BABY EINSTEIN	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	BABY JOGGER	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	BABYLEAF	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	BABYZEN	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	BESAFE	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	BIENVENIDO	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	BOON	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	BOPPY	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	BRICA	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	BRIGHT STARTS	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	BRITAX	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	BUGABOO	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	BURT S BEES	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	CAROLINA HERRERA	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	CASA DE MOÑOS	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	CHEWBEADS	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	CHICCO	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	COMOTOMO	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	CYBEX	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	DOONA	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	DR BROWN S	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	EZPZ	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	FISHER PRICE	No participa MSI	No participa MSI

Términos y Condiciones:

Reapertura El Palacio de Hierro Guadalajara

BEBÉS	FRIDA BABY	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	FUNKYBOX	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	gb	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	GRACO	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	Honest Company	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	ILO	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	INFANTI	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	INGENUITY	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	INIZZI	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	ITZY RITZY	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	JOIE	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	KOKOLET	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	LAMAZE	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	LANSINOH	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	MAM	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	MAXI-COSI	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	MEDELA	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	MEMORY FOAM BY CC ES	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	MEMORY FOAM BY CC ESPUMAS	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	MIMA	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	MOM TO MOM	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	MOMMY CARE	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	MOTOROLA	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	MUNCHKIN	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	NAP	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	NUNA	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	OXO TOT	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	PEARHEAD	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	PETUNIA PICKLE BOTTO	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	PIGEON	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	POTTI & LUUA MOÑOS	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	RECARO	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	SAFETY 1ST	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	SHNUGGLE	No participa MSI	No participa MSI

Términos y Condiciones:

Reapertura El Palacio de Hierro Guadalajara

BEBÉS	SIMON DICE	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	SKIP HOP	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	STOKKE	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	SUAVINEX	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	SUMMER	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	TAF TOYS LTD	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	TINY LOVE	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	TWISTSHAKE	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	UBBI	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	UPPA BABY	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	VULLI	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	WESTIES	No participa MSI	No participa MSI
BEBÉS	YOOKIDOO	No participa MSI	No participa MSI
BELLEZA	TODAS LAS MARCAS	No participa MSI	No participa MSI
BOUTIQUES	MANGO	Hasta 6 MSI	N/A
CABALLEROS	Commes de Garçons PL	No participa MSI	No participa MSI
CABALLEROS	CONVERSE	No participa MSI	No participa MSI
CABALLEROS	CROCS	No participa MSI	No participa MSI
CABALLEROS	JEAN PIERRE	No participa MSI	No participa MSI
CABALLEROS	PURIFICACION GARCIA	No participa MSI	No participa MSI
CABALLEROS	TROY	No participa MSI	No participa MSI
CABALLEROS	TUMI	No participa MSI	No participa MSI
CALZADO INFANTILES	CONVERSE	No participa MSI	No participa MSI
CALZADO INFANTILES	CROCS	No participa MSI	No participa MSI
CALZADO INFANTILES	HEY DUDE	No participa MSI	No participa MSI
CASA INTELIGENTE	CONTROL 4	No participa MSI	No participa MSI
COMPUTO	JBL	Hasta 6 MSI	N/A
COMPUTO	LG	Hasta 6 MSI	N/A
COMPUTO	LOGITECH	Hasta 6 MSI	N/A
COMPUTO	RAZER	Hasta 6 MSI	N/A
DAMAS	PURIFICACION GARCIA	No participa MSI	No participa MSI
DEPORTES	TODAS LAS MARCAS	No participa MSI	No participa MSI
ELECTRODOMESTICOS	BABYLIS	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	BEURER	Hasta 6 MSI	N/A

Términos y Condiciones:

Reapertura El Palacio de Hierro Guadalajara

ELECTRODOMESTICOS	BREVILLE	Hasta 9 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	CECOTEC	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	CHEFMAN	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	CONAIR	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	CUISINART	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	DELONGHI	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	HAMILTON BEACH	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	HOMEDICS	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	HYPERICE	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	INSTANT POT	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	JURA	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	KARCHER	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	KITCHEN AID	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	LG	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	LIFE & CARE	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	NESPRESSO	3 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	NUTRIBULLET	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	OSTER	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	PANASONIC	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	PHILIPS	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	REMINGTON	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	ROBOROCK	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	ROWENTA	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	SAMSUNG	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	SINGER	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	SMEG	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	TEFAL	Hasta 6 MSI	N/A
ELECTRODOMESTICOS	WAHL	Hasta 6 MSI	N/A
FOTO	CANON	Hasta 6 MSI	N/A
FOTO	DJI	Hasta 6 MSI	N/A
FOTO	FUJIFILM	Hasta 6 MSI	N/A
FOTO	GOPRO	Hasta 6 MSI	N/A
FOTO	INSTA360	Hasta 6 MSI	N/A
GOURMET	TODAS LAS MARCAS	No participa MSI	No participa MSI

Términos y Condiciones:

Reapertura El Palacio de Hierro Guadalajara

INNOVACION	STARLINK	No participa MSI	No participa MSI
JUGUETERÍA	TODAS LAS MARCAS	3 MSI	N/A
LINEA BLANCA	HISENSE	Hasta 6 MSI	N/A
LINEA BLANCA	KRUGER	No participa MSI	No participa MSI
LINEA BLANCA PROFESIONAL	LG SIGNATURE	No participa MSI	No participa MSI
LINEA BLANCA PROFESIONAL	SMEG	No participa MSI	No participa MSI
LUJO	CHANEL	No participa MSI	No participa MSI
LUJO	MONCLER	Hasta 9 MSI	Monto mínimo de compra \$40,000 pesos
NIÑAS	CAROLINA HERRERA	No participa MSI	No participa MSI
NIÑOS	CAROLINA HERRERA	No participa MSI	No participa MSI
SMART WATCHES	APPLE	Hasta 9 MSI	N/A
SMART WATCHES	HUAWEI	Hasta 9 MSI	N/A
TELEFONIA	APPLE	Hasta 10 MSI	N/A
VIDEO JUEGOS	NINTENDO	No participa MSI	No participa MSI
VIDEO JUEGOS	PLAYSTATION	No participa MSI	No participa MSI
VIDEO JUEGOS	POWERA	No participa MSI	No participa MSI
VIDEO JUEGOS	XBOX	No participa MSI	No participa MSI